

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualização: 4 de outubro de 2021

**INSAT - SAÚDE OCUPACIONAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J./M.F. sob o n.º 08.411.917/0001-90;

**INSAT - INSTITUTO INTERNACIONAL SAUDE NO TRABALHO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J./M.F. sob o n.º 01.850.348/0001-30;

**INSAT – TREINAMENTO E SERVIÇOS EM SEGURANÇA NO TRABALHO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J./M.F. sob o n.º 07.961.817/0001-75;

todas empresas integrantes do GRUPO INSAT, com endereço na Avenida Sete de Setembro, n.º 2451, Rebouças, Cep 80.230-010, no município de Curitiba, Estado do Paraná, (“INSAT”), em respeito aos seus clientes, colaboradores, terceiros e visitantes (“Usuários”) estabelece a presente Política de Privacidade de Dados Pessoais (“Política”) com a finalidade de regular a utilização dos dados pessoais coletados, mantidos e utilizados, a qual foi criada para reafirmar o compromisso das Empresas do GRUPO INSAT com a proteção dos dados pessoais por elas tratados.

### 1. OBJETIVOS

Esta Política descreve como o INSAT trata os Dados Pessoais das pessoas naturais (colaboradores, clientes e respectivos funcionários/ sócios e pessoas físicas) a que tem acesso através de nossos ambientes online, a exemplo do nosso endereço eletrônico (<https://insatnet.com.br>), e/ou presencialmente em nossas unidades físicas (“Nossos Ambientes”), em razão da prestação dos serviços, bem como os direitos que o Usuário possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do INSAT demonstra como as empresas do GRUPO poderão tratar os dados pessoais, ou seja, coletar, produzir, receptar, classificar,

utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, para atender sua finalidade estando de acordo com a legislação vigente.

O INSAT está sempre buscando oferecer os serviços com a maior eficiência possível, promovendo atualizações constantes para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a cada Usuários verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

## **2. DADOS UTILIZADOS**

O INSAT poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento que acessar o site e fizer seu cadastro, informações coletadas automaticamente quando da utilização das Páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, bem como quando do atendimento presencial em razão da prestação dos seus serviços.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de Dados: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

**2.1. DADOS FORNECIDOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO:** Algumas informações de contato poderão ser coletadas, como: nome completo, e-mail, data de nascimento, RG, CPF, PIS, número da CTPS, telefone, endereço completo pessoal e/ou comercial.

Os dados pessoais coletados terão a finalidade de identificação para acesso aos Nossos Ambientes; para a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo do INSAT, caso seja solicitado pelo Usuário; para cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do INSAT; para responder as solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento; informação sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que

consideramos relevantes; realização de pesquisa de satisfação, como forma de melhorar a experiência do Usuário; cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

O Usuário fornece seus dados de forma ativa e é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que fornece ou pela sua desatualização. Portanto, é dever do Usuário garantir a exatidão ou manter seus dados atualizados.

O INSAT não é obrigado a processar ou tratar quaisquer Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais está sob responsabilidade do INSAT, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE:** Poderão ser coletados dados de identificação digital, como: registros de data e horário de cada ação que for realizada nos Nossos Ambientes; características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, registros de interações com o website; informações sobre cliques, páginas acessadas no ambiente online do site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros, cookies; geolocalização; e imagens em vídeo capturadas em CCTV.

Os Dados Pessoais coletados automaticamente são realizados por legítimo interesse e terão a finalidade de: identificar e autenticar o Usuário nos Nossos Ambientes; cumprir com obrigações legais de manutenção de registros, em especial as estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 no âmbito de ambientes online e obrigações regulatórias; fins estatísticos; monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da segurança de todos.

Para tal coleta, o INSAT fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

### **3. UTILIZAÇÃO DOS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos dos Usuários no momento em que visita as páginas do INSAT. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou e seu tempo de vida, que é gerado aleatoriamente.

A utilização de Cookies em Nossos Ambientes online, tem como objetivo, aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

Os Cookies permitem que os Nossos Ambientes memorizem informações quando o Usuário acessa os Nossos Ambientes, como o idioma preferido, a localização e a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para enriquecer a sua experiência. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o Usuário utiliza os Nossos Ambientes, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. O Usuário não será identificado de forma pessoal por meio desses dados.

Para o Usuário revogar seu consentimento quanto aos cookies, deverá desabilitar, por meio das configurações do navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Android:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>

No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelas Páginas, que dependem do tratamento dos referidos Dados, poderão não funcionar corretamente.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O INSAT poderá compartilhar os Dados coletados nas seguintes hipóteses: melhoria da experiência do Usuário nas Páginas; com empresas e profissionais parceiros e ligadas ao INSAT, quando for necessário para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; com operadoras de saúde, laboratórios e conselhos de classes sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legais aplicáveis às suas atividades; com a empresa responsável pelo software de medicina e segurança do trabalho; com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; com o programas do governo, como por exemplo: e-social e previdência social; com a finalidade de proteção de seus interesses em qualquer tipo de conflito, sejam estes judiciais ou extrajudiciais; com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional

necessária para as atividades do INSAT, como por exemplo, intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política. O compartilhamento de dados interno ou externo seguirá protocolos de segurança de troca de informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar, adicionar e solicitar a portabilidade de seus Dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus Dados coletados pelo INSAT, pelo website e pelo e-mail [compliance@insatnet.com.br](mailto:compliance@insatnet.com.br). A resposta será dada no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## **5. SEGURANÇA DOS DADOS**

O INSAT armazenará as informações coletadas em suas páginas em servidores próprios ou por ela contratados, bem como coletados em meio físico.

O INSAT utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos Dados coletados mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pelo INSAT controlados. Desta forma, o INSAT segue as legislações em vigência e as pertinentes ao segmento.

O INSAT adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos Dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e o INSAT não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, o INSAT recomenda aos Usuários que tomem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas. Em caso de vazamento de dados, os titulares de dados serão informados,

contudo uma vez públicos, não será possível garantir que estes não possam ser acessados indevidamente.

É muito importante que o Usuário proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha quando estiver em Nossos Ambientes online, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o Usuário saiba que o INSAT nunca enviará mensagens eletrônicas ou por correio convencional, solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais *downloads*.

Quando o Usuário utilizar os Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via link a outros portais, ou plataformas poderão coletar suas informações. Ao acessar links externos, o Usuário deve sempre verificar a existência de Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes, lendo com atenção as condições dispostas.

## **6. RETENÇÃO DOS DADOS**

O INSAT manterá os dados pessoais do Usuário somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. O INSAT excluirá automaticamente de seus servidores os dados pessoais coletados nos termos desta Política, quando estes deixarem de ser úteis, necessários ou relevantes aos fins para os quais foram coletados, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus Dados pessoais. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de Dados – e uso exclusivo do INSAT, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas. O INSAT também poderá manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger o Usuário, os colaboradores e Nossos Ambientes.

## 7. DIREITOS OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede ao Titular de Dados Pessoais, Usuário, determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos Dados: o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- iii) a correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade ou que este tratamento excessivo seja suspenso;
- v) a portabilidade de seus Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário: o direito de requerer que os dados pessoais sob o tratamento do INSAT sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado pelo próprio Titular;
- vi) a eliminação dos Dados tratados com consentimento do Usuário: o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o INSAT compartilhou seus Dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento: o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas.

O Usuário também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com o INSAT, conforme orientações nesta Política.

O INSAT empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

## 8. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.

## 9. ENCARREGADO DE DADOS – DPO

Como o Usuário, Titular de Dados Pessoais, pode entrar em contato com o INSAT?

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, o Usuário, Titular de Dados Pessoais, ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com o nosso **Encarregado de Dados** pelo e-mail [compliance@insatnet.com.br](mailto:compliance@insatnet.com.br)

## 10. GLOSSÁRIO

Alguma expressão lhe pareceu estranha? Talvez este pequeno glossário possa lhe ajudar. Sabemos que alguns termos utilizados nesta Política podem não ser tão comuns ao Usuário em seu dia-a-dia. Por esse motivo, o INSAT elaborou um pequeno glossário contendo as definições deles.

Caso outra expressão tenha gerado dúvida, não hesite em nos perguntar através dos canais de atendimento informados nesta Política.

A

**Agentes de Tratamento:** são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

**Anonimização:** processo em que retira a personalidade do dado e retira a vinculação entre o Usuário e a informação fornecida.

**ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

B

**Banco de dados:** conjunto estruturado de dados, inclusive dados pessoais, instalado em um ou em vários locais, eletrônico ou físico.

**Base Legal:** São critérios estabelecidos pela LGPD, para descrever em quais situações o tratamento de dados é permitido sem necessidade de consentimento do usuário.

C

**CCTV:** “*Closed Circuit Television*” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

**Cookies:** arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, *tablet* ou qualquer outro dispositivo utilizado pelo Usuário e responsáveis por coletar os dados de acesso aos Nossos Ambientes, personalizando a sua navegação.

D

**Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Também de acordo com a LGPD, um dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual,

dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Para simplificar o entendimento, qualquer dado que possa causar algum constrangimento ou preconceito sobre uma pessoa natural é considerado um dado pessoal sensível.

E

**Encarregado de Dados:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Usuário, o INSAT e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

F

**Finalidade:** o objetivo, o propósito que o INSAT deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

I

**IP:** abreviatura de “*Internet Protocol*”. É o conjunto de números e letras que identifica o dispositivo utilizado pelo Usuário para acesso aos Nossos Ambientes.

L

**LGPD:** Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

N

**Necessidade:** justificativa pela qual ocorre a coleta de dados pessoais, visando atingir determinada finalidade, evitando a coleta excessiva dos dados.

P

**Pseudonimização:** o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

T

**Termo de Consentimento:** documento assinado pelos usuários que representa sua manifestação livre sobre a aceitação de tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Titular dos Dados:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, o cliente, o responsável legal e/ou terceiros (familiares e visitantes).

**INSAT** - Instituto Internacional  
Saúde no Trabalho

**INSAT** - Treinamento e Serviços  
em Segurança no Trabalho

**INSAT** - Saúde Ocupacional



**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

V

**Usuário:** titular do dado pessoal, ou seja, qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para o INSAT por qualquer um dos canais disponíveis, atendimento presencial, site, aplicativos e portais.